

Terme	Définition simple
Dossier	Espace de rangement sur un ordinateur qui permet de regrouper plusieurs fichiers pour mieux les organiser.
Fichier	Document numérique enregistré dans un ordinateur (exemples : un texte, une image, une vidéo).
Système d'exploitation	Programme principal d'un ordinateur ou d'un smartphone qui permet de le faire fonctionner et d'utiliser d'autres logiciels (exemples : Windows, macOS, Linux, Android).
Navigateur	Logiciel qui permet d'aller sur Internet et de consulter des sites web (exemples: Chrome, Firefox, Edge, Safari).
Moteur de recherche	Service sur Internet qui aide à trouver des informations en tapant des mots-clés (exemples : Google, Qwant, Bing).
PFMP	Période de Formation en Milieu Professionnel : un stage en entreprise pour apprendre le métier sur le terrain.

ENT	Environnement Numérique de Travail : plateforme en ligne pour accéder aux informations de l'établissement et aux outils scolaires (messagerie, cahier de textes, devoirs, ressources, etc.).
MRC	Métiers de la Relation Clients : matière professionnelle qui apprend à accueillir, conseiller et accompagner les clients dans un commerce ou une entreprise.